



EDGE株式会社

代表者●代表取締役 チーフエヴァンジェリスト 佐原資寛

設立●2017年(事業開始:2006年) 資本金●6190万円 従業員数●35人

住所●東京都港区赤坂2-14-11 天翔赤坂ビル506

連絡先 TEL●03-5759-0332 E-mail●is-consulting@edge-inc.co.jp

コンサルタント数 10人

サービス 内定者フォロー、アルムナイ採用支援、研修効果浸透、OJT支援、ダイバーシティ推進、ワークエンゲージメント実現、組織課題抽出、社員インタビュー、経営会議ファシリテーション、エグゼクティブコーチング、経営からのメッセージ作成・浸透支援、評価制度構築、昇格基準見直し、研修提供、業務フローや職務分掌の整理・可視化サポート、組織・人事課題解決コンサルティング

専門分野

業種	対象者
全業種	経営者・役員 事業責任者 マネジャー
職種	
全職種	中堅 若手 新卒

顧客

日本郵政グループ、サントリー、富士フィルム、日伝、アダストリア、富士電機、佐竹食品、日本生命、ソニー、リコー、LMIグループ、ターンアンドフロンティア他

編集部  
の  
評価

新卒採用において学生と双方向のコミュニケーションの重要性が高まる中、内定者フォローに最適化された「エアリーフレッシュャーズクラウド」の利便性が利用企業から評価されている。また、注目を集めている「アルムナイ採用」の支援では、採用ノウハウを持つ同社が運用を請け負う成功報酬型プランも提案して着実に実績を上げている。これまでの採用手法では人材確保が難しくなっており、同社のサービスに対するニーズはさらに高まりそうだ。

責任者に聞く 強み 仕組み 方針

## 「内定者フォロー、アルムナイ採用を成功に導く 一貫通貫の支援で実績を上げています」

### 運用開始から16年、5500社以上が 利用する内定者フォローシステム

組織・人材の課題解決にテクノロジーを活用するとともに、制度設計からシステム導入、現場での運用に至るまでのコンサルティングを提供できる点が当社の強みです。

運用開始から16年、5500社以上で利用されている内定者フォローシステム「エアリーフレッシュャーズクラウド」は、内定者フォローから入社後の定着までを一貫通貫で支援しています。2社以上の内定を持つ学生が65%超、3割以上が早期離職する状況に向き合い、顧客の声を取り入れながらサービス品質を磨き続けています。

### 内定辞退のリスク分析や業務効率化で 内定者一人一人に合ったフォローを実現

「エアリーフレッシュャーズクラウド」導入企業の98.6%から「内定辞退の防止に効

果があった」と評価を得ている理由の一つには、学生の行動をAIで分析し、内定辞退のリスクに応じて採用担当者に適切な対応を促す仕組みがあります。また、「学生の管理・連絡業務時間が1/4になった」との声もいただいています。こうした機能や業務効率化によって内定者一人一人に合ったフォローを実現できるようになったことが、結果として内定辞退を防いでいます。

内定者とのコミュニケーション、内定者教育、新入社員研修の効果浸透など、内々定から入社後までの各フェーズに必要な機能を備え、導入後の手厚いサポートや情報管理の高いセキュリティなども利用企業から高く評価されています。

### 「アルムナイ採用」の成功時のみ料金が 発生する成功報酬型プランが好評

ミスマッチ防止や採用・教育コストなど

### 佐原 資寛

代表取締役  
チーフエヴァンジェリスト



横浜国立大学工学部卒。HRテクノロジーとコンサルティングを組み合わせた人事課題解決の支援実績は200社を超える。全員上部下の環境でマネジメントに苦勞した経験から組織課題や人事課題解決に再現性のあるアプローチ手法を確立し顧客企業を支援。2017年4月よりEDGE代表取締役。

の観点から、退職した社員や過去の内定辞退者を再び採用する「アルムナイ採用」に取り組む企業が増えています。しかし、多くの企業はカムバック制度を作ったりシステムを導入したものの形骸化しているのが現状です。そのため当社は、専用システム「エアリー for アルムナイ」と、10年以上前から企業OB/OGコミュニティーを運営してきたノウハウを生かし、採用を持続的に成功させるサポートを行ってきました。

例えば、退職した社員の居住地や専門性、職種に合わせた求人スマホでプッシュ通知する機能を有効活用するなど、当社のカスタマーサクセス担当者がカムバックの意欲を高める情報発信や仕掛けづくりをサポートします。システム導入や月額費用は不要とし、採用が成功した時のみ理論年収の25%の料金が発生する成果報酬型プランが好評で、導入企業が急増しています。

### ●「内定者フォローシステム」と「アルムナイ支援システム」の導入効果

