THE HOSPITALITY TEAM Inc. ザ・ホスピタリティチーム

https://thehospitalityteam.jp/

ザ・ホスピタリティチーム株式会社
代表者●代表取締役 船坂光弘　設立●2008年　従業員数●5人
住所●東京都目黒区三田2-12-5 COMBO HOUSE
その他拠点●長野県松本市島立860-1-202
メディア●船坂光弘のホスピタリティビジネスメソッド

連絡先　TEL●03-5860-8164　E-mail●info@thehospitalityteam.jp

専門チーム　組織開発・サービス品質向上・理念浸透支援

サービス
- ホスピタリティを軸にした組織開発・人材育成支援
- 管理職・リーダー向け研修（主体性・心理的安全性・チーム力向上）
- サービス品質向上・接客力強化研修（現場実践型）
- 理念浸透・行動指針／サービススタンダード策定支援
- 研修後の定着・自走を目的とした伴走型コンサルティング

専門分野

業　種	職　種
全業種	全職種

顧客

東海旅客鉄道、長谷工コーポレーション、和倉温泉加賀屋、高島屋、NEXCO東日本グループ、東京海上日動火災保険、ジャパネットホールディングス、日本ホテル、JR九州ホテルズアンドリゾーツ、サンフロンティアホテルマネジメント、森ビルホスピタリティコーポレーション、ワンダーテーブル、吉野家、ナビ個別指導学院、松本信用金庫、松本協立病院

編集部の評価

人的資本経営や心理的安全性などを重視する企業が「ホスピタリティ」を軸に豊富な研修・コンサルティング実績を持つ同社に依頼している。接客・サービス業はもちろんのこと、住宅・不動産・IT・製造業など支援企業は多岐にわたる。研修で学んだ内容をすぐ実践して成果を上げてもらうために、各社の課題を丁寧にヒアリングしてカリキュラムや動画コンテンツを制作している。こうした現場実践を重視する姿勢が顧客企業から評価されている。

責任者に聞く　強　み　仕組み　方　針

「社内にホスピタリティの文化を組み込み、人が成長し、職場が変わる支援をしています」

船坂 光弘
代表取締役

長年のホテル現場経験を土台に、ホスピタリティを「接客スキル」ではなく、人と組織を動かす“組織のOS”として体系化。組織づくり・理念浸透・サービス品質向上・管理職育成まで一貫して支援。ホスピタリティを企業運営に活かすパイオニアとして、これまで1000社以上の支援実績を持つ。

ホスピタリティを企業運営に活かし、安心して働ける土台づくりを支援

テクノロジーの進化が加速する中、ホスピタリティは「人にしか提供できない価値」として重要性を一層高めています。ホスピタリティは指示やマニュアルだけでは生まれず、個人の主体性や判断力があってこそ発揮されるため、心理的安全性が確保できる組織文化が土台となります。

当社はホスピタリティを企業運営に活かすパイオニアとして、従業員が安心して働ける組織の土台づくりから、顧客に提供する付加価値の最大化まで、1000社以上を支援してきました。

現場定着と成果創出までを見据えた完全オーダーメイドの研修を提供

当社は、私の17年間のホテルマンとしての経験に基づく「船坂式ホスピタリティメソッド」をベースに、各社の課題に合わせた完全オーダーメイドの研修を行っています。相手の立場に立って考え、人として尊重し、関係の質を起点に、行動と成果を高めていくため、一方的な講義ではなく、自らの「気づき」を引き出す双方向・参加型を重視しています。

学びをすぐ業務に落とし込み日々の成果につなげるカリキュラムで行動変容を加速させ、研修後もフォローアップ研修や定期型・シリーズ型研修、アーカイブ用動画撮影などで現場定着と成果創出を見据えた支援を行います。

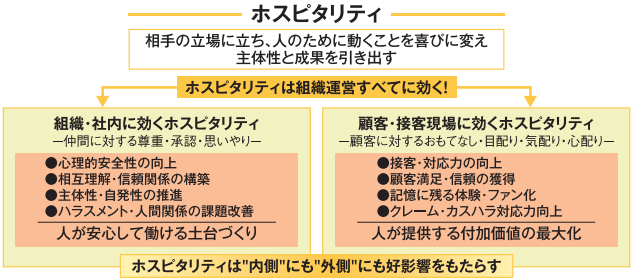
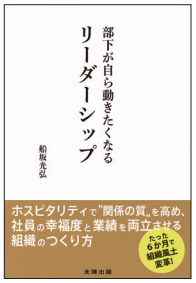
例えば、ある大手ホテルチェーンでは、サービス品質向上を目的とする継続的なプロジェクトに伴走しています。別の企業では年間研修計画の設計から関わり、戦略的な人材育成を支援しています。現場課題の抽出から今後に向けたスキーム設計、研修実施までを一貫して行い、現場に根差した実践的な組織づくりをリードしています。

時代の変化に即したリーダーの育成、「行動が変わる」研修動画制作に注力

新入社員から管理職・役員まで豊富な研修実績がありますが、特に注力しているのはリーダー育成です。組織に最も大きな影響を与えるのはリーダーであり、時代の変化に即したリーダーシップへのアップデートが不可欠だと考えているからです。また、全国に支店・店舗を持つ企業などのニーズに応え、課題のヒアリングからシナリオを設計し、「行動が変わる」きっかけとなるオリジナル研修動画も制作しています。

当社のビジョン「ホスピタリティで、すべての働く人に、誇りと喜びを。」の実現に向け、社内にホスピタリティ文化を根付かせ、人と組織の持続的成長を実現するパートナーであり続けます。

●船坂式ホスピタリティメソッド



●船坂光弘代表の著書